

Anagrafica Clienti
Anagrafica Referenti
Gestione Contatti
Agenda e Eventi
Report
Statistiche

La soluzione per la gestione, il monitoraggio e la cura delle problematiche legate all'assistenza dei clienti per le Piccole e Medie Imprese

La **Customer Relationship Management**, ovvero la fidelizzazione della clientela, è divenuta una vera e propria risorsa per tutte le aziende che intendono mantenere e, anzi, estendere il proprio mercato di riferimento.

La cura del cliente non costituisce più un onere per le imprese, ma diviene un vero e proprio strumento di business in grado di dare stabilità e sicurezza al parco clienti.

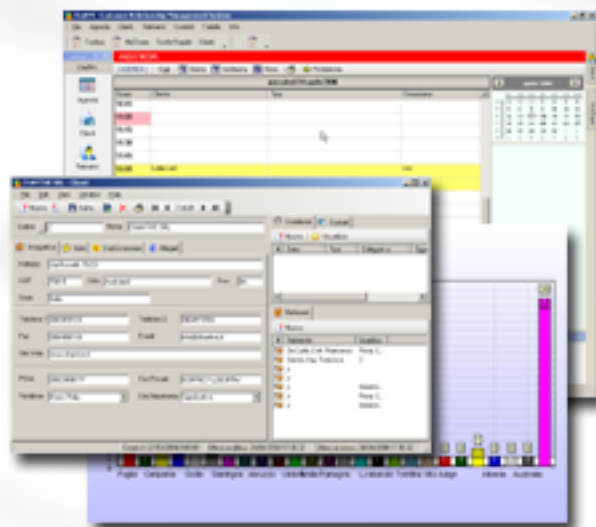
ChaRM.net è un software molto semplice e completo per la gestione dei clienti (anagrafiche, contatti, referenti, calendario eventi, statistiche), ma soprattutto uno strumento molto efficace per il monitoraggio costante delle proprie attività commerciali.

La soddisfazione della propria clientela va vista non più come un obiettivo da raggiungere ma come indicatore della efficacia dell'azienda venditrice sul mercato.

ChaRM.net è un sistema per la gestione dei clienti che grazie alla sua facilità e modularità può essere introdotto in qualunque scenario aziendale in tempi rapidi mediante un addestramento di poche ore degli utenti.

Le grandi potenzialità del programma rappresentano un investimento sicuro per tutto il management aziendale.

Le caratteristiche esclusive di questo prodotto sono:



SCHEDA CLIENTE (anagrafica completa con informazioni sulla tipologia e l'importanza del cliente in funzione del proprio business)

REFERENTI (anagrafica di tutte le persone che lavorano all'interno dell'azienda cliente e con le quali si hanno rapporti diretti)

CONTATTI (la gestione razionale di tutte le forme di contatto avute con il cliente: telefonate, email ricevute, visite in sede)

AGENDA (il calendario giornaliero, settimanale e mensile del responsabile commerciale, dove annotare appuntamenti o eventi)

ANALISI (rappresentazione grafica immediata e in tempo reale della tipologia di clientela)

REPORT (possibilità di stampare rapporti dettagliati sul parco clienti, per tipologia, per venditore o presenza sul territorio, ecc.)

ChaRM.net è, dunque, un software utilizzabile in aziende di ogni settore e dimensione. Grazie alla cura sia della grafica che della terminologia, è facilmente accessibile a tutti.

Le figure aziendali interessate ad utilizzare **ChaRM.net** sono:

- ✓ addetti all'Ufficio Vendite
- ✓ addetti al Front Office
- ✓ resp. della Direzione Commerciale
- ✓ resp. del Call Center
- ✓ resp. della Qualità

Requisiti Software:

MS Windows 98/XP/2000
framework .Net

Requisiti Hardware:

Pentium III 500 o sup.
40 MB di spazio su HardDisk
rete locale (opzionale)